

FORMA

Памятка по выпуску электронной подписи

Как выпустить подпись всем участникам сделки?

Срок действия электронной подписи — 1 год.

Подпись необходима всем участникам, для этого нужно:

1. Зайти в личный кабинет,
2. Раздел «Электронная подпись»,
3. Выпустить подпись.

Как добавить подпись в личный кабинет, когда уже есть действующая подпись за его пределами?

ⓘ Добавить в личный кабинет можно только выпущенную подпись УЦ Госключ.

1. Зайти в раздел «Электронная подпись» в личном кабинете, начать выпуск по кнопке «Выпустить подпись».
2. Перенести персональные данные из Госуслуг или загрузить сканы документов.
3. Пройти опрос, выбрать:
У вас есть загранпаспорт нового образца? — Да.
У вас есть подтверждённый аккаунт Госуслуг? — Да.
4. Подписать действующей подписью согласие от FORMA, которое поступит в приложение Госключ. В ЛК экран изменится на «Подпись активирована».

Как перевыпустить подпись? Забыли пароль, переустановлено приложение

УЦ Госключ

1. Повторно установить приложение.
2. Выпустить УНЭП (усиленная неквалифицированная электронная подпись) и УКЭП (усиленная квалифицированная электронная подпись).
3. Выпустить подпись в личном кабинете FORMA в разделе «Электронная подпись» → «Выпустить подпись».

УЦ IDPoint

Для перевыпуска подписи необходимо выпустить подпись в личном кабинете FORMA в разделе «Электронная подпись» → «Выпустить подпись».

Подписал документы, но не активизируется подпись

После подписания документов в приложении подождите 15 минут, перейдите в ЛК в раздел «Электронная подпись» → «Согласие подписано».

Как выпустить сертификат УКЭП? Для выпуска подписи нужны оба сертификата УНЭП и УКЭП или достаточно УНЭП?

Для подписания и регистрации документов необходима усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП), потому что она имеет юридическую силу, равнозначную вашей собственноручной подписи на бумажном документе.

В приложении Госключ необходимо выпустить УНЭП и УКЭП.

Чтобы выпустить УКЭП, нужно:

1. Зайти в настройки приложения Госключ и выбрать «Получить УКЭП ФЛ».
2. Ввести логин и пароль портала Госуслуг и подтвердить передачу данных для формирования сертификата УКЭП ФЛ.
3. Выбрать способ идентификации: очная, загранпаспорт, биометрия.

[Подробная инструкция выпуска УНЭП и УКЭП ФЛ](#)

Должна ли быть подпись у всех участников в одном УЦ?

Нет, каждый участник выпускает подпись удобным для себя способом.

С какого возраста участник сделки может выпускать ЭП? Как выпустить ЭП для несовершеннолетнего?

- УЦ Технокад — 14 лет
- УЦ IDPoint — 18 лет
- УНЭП (Госключ) — 14 лет
- УКЭП (Госключ) — 14 лет

Какие документы нужны для оформления ЭП?

Гражданин РФ:

- СНИЛС
- ИНН
- Паспорт РФ

Для иностранного гражданина:

- СНИЛС
- ИНН
- Паспорт иностранного гражданина
- Нотариальный перевод паспорта

Где подписать документы ЭП?

УЦ Госключ

Документы на подпись поступят в приложение Госключ.

УЦ Технокад

Документы на подпись поступят в личный кабинет FORMA: раздел «Электронная подпись» → Подписание документов.

Как проверить, что подпись действительна?

ЛК FORMA

Срок действия вашей подписи вы можете проверить в личном кабинете в разделе «Электронная подпись».

Госуслуги

Верхний левый угол → Электронные подписи

Как выпустить ЭП? Пошаговая инструкция

УЦ Госключ

Инструкция [по ссылке](#).

УЦ IDPoint

1. У вас есть загранпаспорт нового образца? — Нет.
У вас есть подтверждённый аккаунт Госуслуг? — Нет.
2. Выбрать город → Офис УЦ (на карте выделены синим цветом) → Подтвердить выбор → Далее.

В процессе определения удостоверяющего центра поступит СМС со ссылкой на приложение.

Перед посещением офиса:

- Установить приложение.
- Записаться на посещение офиса, если информация указана на экране в ЛК.
- При себе нужно иметь оригинал паспорта, СНИЛС.

В офисе УЦ необходимо пройти идентификацию, подписать согласие, активировать подпись по инструкции от сотрудника УЦ.

Для активации подписи в ПИК не нужно ничего делать дополнительно. Информация поступит к нам и автоматически корректно отобразится в личном кабинете.

УЦ Технокад

1. У вас есть загранпаспорт нового образца? — Нет.
У вас есть подтверждённый аккаунт Госуслуг? — Нет.
2. Выбрать способ «Через курьера». Стоимость доставки платная — 2 000 руб.
3. Произвести оплату.
4. После оплаты на электронную почту, которая указана в профиле личного кабинета, поступит электронный чек об оплате.
5. После проверки оплаты и определения УЦ загрузить скан паспорта постранично или архивом: первая страница и страница регистрации.
6. Можно изменить удостоверяющий центр → Хочу выпустить подпись по-другому. Деньги вернутся автоматически в течение 15 минут.

7. Ввести полный адрес доставки курьером.

Введённый адрес обязательно необходимо выбрать из выпадающего списка, тогда кнопка «Далее» станет активной. На экране отобразится информация о дате доставки и встрече с курьером. При себе нужно обязательно иметь оригинал паспорта.

Способ доставки:

- Если вы находитесь в Москве, пришлём СМС об отправке (в день доставки пришлём СМС).
- Если вы находитесь не в Москве, пришлём СМС об отправке и ссылку на отслеживание.
- После встречи с курьером и подписания бланков для выпуска подписи загрузим сканы в личный кабинет и пришлём СМС о готовности подписи к активации.
- Проверить загруженные документы → Далее.
- Ввести код из СМС → Далее.

В Москве доступен выбор временного промежутка для доставки:
с 9:00 до 14:00, с 14:00 до 20:00, с 9:00 до 20:00.